



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ
เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการ
สาธารณะอำนวยความสะดวกพร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและ
ให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนเข้าถึงการบริการของ
หน่วยงานของรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ
เบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการ
ร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านค้อ ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการที่บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการ
อื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้รับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที
ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ
คือ งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่
ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่ง
เรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วน
ราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการ
เฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อและงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางพิมพ์พิกานต์ ชาวค้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ